

FAD-ECM

Roberta Pegoraro

ELEMENTI DI MANAGEMENT ODONTOIATRICO

Elementi di management odontoiatrico

Video corso ECM FAD sui 10 passi principali per ottimizzare le risorse umane e lo studio odontoiatrico

Roberta Pegoraro vi dà il benvenuto in questo nuovo corso online accreditato ECM FAD sui 10 elementi principali dell'organizzazione e gestione dello studio odontoiatrico e ortodontico per valorizzare al meglio le risorse umane, in una chiave di efficientamento delle performance di business.

Cosa imparerai:

- Come organizzare al meglio una struttura odontoiatrica
- Implementare le conoscenze per una corretta gestione delle risorse umane
- Le strategie per alzare il livello delle performance e della qualità offerta e percepita
- Definire e raggiungere gli obiettivi di crescita

Questo corso ti permette di:

- comprendere il valore degli obiettivi e dei valori dello studio condivisi con tutte le risorse umane
- dare rilevanza a ciò che ti fa emergere rispetto ai tuoi competitor e incrementare l'immagine del tuo studio e così pazienti e ricavi

A chi si rivolge il corso

Si tratta di un percorso di taglio pratico ed esperienziale indirizzato ad odontoiatri in generale che non prevedono nel loro team figure come, direttori sanitari o responsabili delle risorse umane, ma che intendono impostare la gestione dello studio orientata all'efficienza.

OK, ma come funziona?

Il video corso è registrato e potrai vederlo sempre accedendo alla tua area corsi da qualsiasi device e potrai scaricarlo per un tempo limitato dall'app osteocom disponibile per iOS e Android

Il corso comprende:

- 10 video lezioni registrate che affrontano tutti gli aspetti che devono guidare le dinamiche di gestione ed organizzazione dello studio per raggiungere un miglioramento del livello di servizio offerto con una gestione ottimale dell'attività economica.
- Le slide mostrate dal docente durante il corso con schemi e tabelle di analisi e studio
- Crediti formativi ECM FAD con attestato di partecipazione

Video Lezioni registrate:

Video Lezione 1- Risk management: come gestire i rischi e la sicurezza delle cure

Cosa imparerai:

- Come gestire i rischi e la sicurezza delle cure
- Come il personale elabora una strategia di gestione dei rischi
- Le attività coordinate di gestione dei rischi

Video Lezione 2 - Top Management e Middle Management in ambito sanitario

Cosa imparerai:

- Trasmettere la visione, gli obiettivi annuali ed i valori dello studio odontoiatrico
- L'importanza del coordinamento ed il controllo il team odontoiatrico
- L'importanza dell'organigramma dello studio

Video Lezione 3 - I 4 strumenti principali che guidano la gestione e l'organizzazione dello studio

Cosa imparerai:

- Come analizzare i costi di produzione
- Indicatori chiave del controllo delle performance (quante visite, quanti appuntamenti..)
- Budget annuale dei costi e degli obiettivi di crescita
- Perché è fondamentale analizzare la soddisfazione del paziente

Video Lezione 4 - La professionalizzazione e la configurazione dell'organizzazione dello studio

Cosa imparerai:

- Qualità del servizio di cura attraverso le competenze e la professionalizzazione
- I modelli di configurazione dell'organizzazione dello studio
- La cooperazione del team come elemento

Video Lezione 5 - La centralità della competenza in sanità

Cosa imparerai:

- Valorizzare le risorse del team odontoiatrico
- I codici di condotta guida dello studio odontoiatrico
- Quali valori guidano l'organizzazione del team

Video Lezione 6 - Standardizzazione e documentazione correlata

Cosa imparerai:

- Come organizzare il contesto lavorativo per attrarre competenze
- Standardizzare le capacità in funzione del livello di qualità
- Perché documentare le procedure interne

Video Lezione 7 - Ruoli ed organigramma nell'organizzazione professionale

Cosa imparerai:

- L'importanza della distinzione dei ruoli nel team odontoiatrico
- Le responsabilità e la distribuzione dei compiti
- L'aggiornamento continuo e lo sviluppo delle competenze
- Il concetto di performance in base ai ruoli
- La mappatura delle competenze in base all'organigramma

Video Lezione 8 - Obiettivi e performance

Cosa imparerai:

- Come preparare la schede di valutazione per ogni ruolo
- Gli indici di valutazione delle performance
- Stabilire gli obiettivi da assegnare
- Come determinare il raggiungimento degli obiettivi raggiunti

Video Lezione 9. - Il sistema premiante a incentivi

Cosa imparerai:

- Come disegnare un sistema di gratificazione del team
- Quali sono i benefici fiscali lato dipendente
- Gli indicatori di risultato

Video Lezione 10 - Take home message e conclusioni del corso

Un sommario di tutti gli aspetti discussi nel corso che devono guidare le dinamiche di gestione ed organizzazione dello studio per raggiungere un miglioramento del livello di servizio offerto con una gestione ottimale dell'attività economica.

.....

Roberta Pegoraro

Coach esperto in ambito business, aiuta i membri dei team ad ottenere migliori performance di ruolo, aiuta ad identificare con chiarezza le azioni sinergiche al raggiungimento degli obiettivi professionali e "aziendali" ed aiuta i team a lavorare coordinati ed allineati. Manager esperto nel coordinamento e nella comunicazione e organizzazione dei servizi sanitari delle attività odontoiatriche. L'esperienza è il frutto di 25 anni, trascorsi nell'ambiente odontoiatrico, direttamente a contatto con le complessità operative e le complessità di comunicazione dell'odontoiatria.



